

(비대면 예금 앱) 사용자 매뉴얼

▣ 모든 금융사 대상 최근 20영업일 이내 요구불예금 신규가 있는 고객은 신규 불가

1. 앱 설치 및 실행

< 아이콘 >



- (안드로이드 OS)
 “Play 스토어” 클릭 → 검색창에 “SB톡톡” 또는 “저축은행 비대면 실명확인” 입력 → “설치” 버튼 클릭 → 아이콘 클릭

화면명

메인화면



- 프로그램 초기화 및 보안프로그램 실행
 - 휴대폰에 대한 보안점검을 실행

2. SB특특 화면

화면명	메인메뉴
 <p>SB 특특 예적금, 전자금융, 카드, 대출 영업점 방문없이 언제 어디서나 쉽고 빠르게</p> <p>01 계좌개설 02 대출신청 03 전자금융 04 체크카드 신청 05 신청현황</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계좌개설 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금리순, 거리순, 시도별 순, 가나다순 ■ 전자금융 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전자금융 가입 ■ 대출신청(서비스 예정) ■ 체크카드 신청(서비스 예정) ■ 신청현황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 은행별 신청현황 조회 ○ 각 리스트 클릭 시 상세내역 조회

화면명	계좌개설 ▶ 금리순						
 <p>SKT 지축은행 선택</p> <p>금리순 가까운 거리순 시도별 순 가나다순</p> <p>단리식 정기 예금 복리식 정기 예금 적금</p> <p>OO 비대면 정기예금 단리식</p> <table border="1"> <tr> <td>6개월</td> <td>12개월</td> <td>24개월</td> </tr> <tr> <td>1.6%</td> <td>2.25%</td> <td>2.25%</td> </tr> </table>	6개월	12개월	24개월	1.6%	2.25%	2.25%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 금리순 정렬 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기예금 단리·복리, 적금 금리
6개월	12개월	24개월					
1.6%	2.25%	2.25%					

화면명

계좌개설 ▶ 가까운 거리순



- 현위치에서 가까운 은행 표시
 - 위치서비스 설정
 - 본점, 지점, 출장소까지 지도 표시

화면명

계좌개설 ▶ 시도별순



- 시도별 표시
 - 위치서비스 설정
 - 본점, 지점, 출장소까지 시도에 표시

화면명

계좌개설 ▶ 가나다순



- 가나다 순
 - 가나다, 영문 순

화면명

상품목록



- 가입하고자 하는 상품 선택

화면명

이용 가능 고객 확인



- 계좌개설 및 전자금융 신청 가능고객

- ① 19세 이상 내국인, 개인고객
- ② 본인명의 휴대전화 소유
- ③ 신분증 보유
- ④ 타행 계좌 보유 (단, 영상통화 제외)
- ⑤ 미국납세 의무자에 미해당
- ⑥ 거주자 여부 확인
- ⑦ OTP보유고객(단, 전자금융 신청시)

화면명

약관동의



■ 약관동의

- 해당 은행의 동의서 여부 확인
- 반드시 열람 후 체크해야 다음 진행가능

화면명

휴대전화 본인인증(확인방법 ①)



■ 본인확인

- 통신사 선택 후 정보 입력
- 인증번호 수신 및 입력 후 인증

화면명

신분증 제출



■ 신분증 사본 촬영 후 제출

- 사진 촬영
 - 촬영시 빛 반사 및 흔들림 유의
- 촬영된 이미지 텍스트정보(OCR) 자동 추출
- 자동으로 신분증 진위확인(스크래핑)
 - 운전면허증의 경우 우측 사진 하단의 6 자리 영문·숫자 조합 일련번호 입력(대소문자 상관없음)

화면명

고객정보입력 ①



■ 고객등록

- 촬영된 이름, 주민번호 자동 입력
 - 수정불가
- 휴대폰내 전화번호 정보 자동 입력
 - 수정불가
- 휴대폰인증 정보, 신분증 이름·주민번호 정보, 고객입력정보 일치 시에만 다음 단계 진행됨
- 주소정보 입력

화면명

고객정보입력 ②



■ 고객등록

- 강화된 고객확인 의무(EDD) 준수
- 예금자보호법 관련 동의
- 차명거래 금지 확인
- 통장양도 불법성 안내
- 다수계좌 개설정보 확인
 - 20영업일이내 2개 이상의 입출금계좌 개설 제한

화면명

상품 약관 동의



■ 약관동의

- 상품별 약관 체크
- 은행별 특약 확인

화면명

상품 정보 입력 ①



■ 상품정보 입력

- 입력된 정보로 신규상담 조회
- 정기예금적금 신청 시에도 요구불 계좌 신규
 - 요구불계좌 미보유 시 자동 신규
 - 요구불계좌 보유 시 기존계좌 중 선택

화면명

상품 정보 입력 ②



■ 상품정보 입력

- 신규상담 정보 내역 확인
- 조회된 상품으로 선택
- CMS는 “정기예금”입금이체에 해당
- 자동이체는 내부자동이체
- 계좌비밀번호 입력

화면명

전자 금융 서비스 신청



■ 전자금융 신청

- ID 유효성 체크
 - 인터넷뱅킹 로그인 시 쓰일 비밀번호 입력
- OTP등록정보 입력

화면명

본인인증 방법 ▶ 타행계좌 확인



■ 타행계좌 확인

- 타 은행에 개설된 계좌 정보 입력
- PIN번호 입력
 - 신청 현황 조회 시 필요



■ 가상계좌 발급

- 요구불 예금은 소액 입금 요청(문자안내)
- 정기에금·적금은 가상계좌 발급
 - 가상계좌 입금
- 반드시 타행계좌 확인 시 계좌번호 및 금액 일치해야 처리 됨
 - 5일 이내 입금 가능(영업일 아님)